

Dôležité pokyny, údržba a bežné opotrebenie tovaru

Dôležité pokyny:

Ak bol váš matrac doručený v zrolovanom vákuovom balení, nepoužívajte ho ihneď, ale postupujte nasledovne:

- Uložte balenie na rošt alebo vodorovný povrch.
- Vákuový obal opatrne nastrihnite a odstráňte. **POZOR**, nepoškodte poťah matraca ostrým predmetom.
- Matrac bez používania nechajte **voľne vystretý 48 - 72 hodín**, aby nadobudol pôvodný tvar a rozmer.

Nepoužívajte ho skôr. Do uplynutia tejto doby na matrac nestúpajte, nesadajte a nelíhajte si naň, či iným spôsobom ho nezaťažujte. Môže to nenávratne narušiť jeho vzhľad, funkčné a rozmerové vlastnosti.

Po rozbalení: Pred prvým použitím nechajte váš nový matrac niekoľko hodín "odpočívať" na dobre vetranom mieste. Matrac opätovne nerolujte, neuskladňujte, ani neprepravujte vo zvislej polohe. Sťahujte ho a presúvajte vždy vo vystretom tvare.

Zabezpečte dôkladné a hygienické vetranie matraca po uložení na lôžko: Matrac umiestnite na rošt vhodný k vášmu typu matraca. **Je potrebné ho umiestniť na povrch, ktorý umožní spodné odvetrávanie matraca.** Umiestnenie na pevnom, neodvetranom povrchu môže zmeniť funkčné vlastnosti matraca ako tvrdosť, či pružnosť a zároveň zvyšuje riziko znečistenia matraca, rozvoja roztočov, plesní a baktérií.

Nevystavujte matrac nadmerne vlhkému prostrediu. Vznik plesní je dôsledkom nesprávneho odvetrávania matraca (nesprávneho používania) a preto nie je dôvodom pre uplatnenie reklamácie výrobku.

Pach a vôňa? Po rozbalení nechajte svoj matrac ešte "odpočinúť" na dobre vetranom mieste. Materiály použité v matracoch z našej ponuky sú testované a certifikované v súlade s prísnyimi bezpečnostnými štandardmi. Niektoré materiály (napr. latex) majú svoju charakteristickú prirodzenú vôňu, ktorá nie je závadou, ale prirodzenou vlastnosťou, a časom vyprchá. Matracové vrstvy sú spájané bezzápachovými lepidlami na vodnej báze.

Rošt, na ktorom bude matrac umiestnený, by s ohľadom na typ matraca mal byť vyrobený z pružných alebo pevných lamiel. V prípade pružinových / taštičkových matracov by vzdialenosť medzi lamelami nemala byť väčšia ako 30 - 40 mm, v prípade iných matracov sa táto vzdialenosť môže pohybovať medzi 50 - 60 mm.

Neodporúča sa umiestňovať matrac na posteľ bez bočníc. V prípade pružinových matracov dbajte na to, aby bočnica obklopovala 40 - 60 % výšky matraca. Nedodržanie tohto pokynu môže spôsobiť trvalú deformáciu matraca, na ktorú sa nevzťahuje záruka.

Neprekračujte odporúčanú nosnosť matraca.

Na väčšine obrázkov sú profesionálne 3D počítačové animácie. Vnímanie farebného odtieňa často skreslia aj obrazovky mobilov a počítačov. Väčšie kusy nábytku sú vyrábané s toleranciou rozmerov ± 1 cm a pomerové rozloženie jednotlivých prvkov (napr. vzdialenosť úložných boxov) produktu sa preto nemusí presne zhodovať so skutočným vyhotovením dodaného produktu. Občas sa môžu objaviť aj drobné zmeny v dizajne, ktoré si výrobca vyhradzuje a ktoré nemenia vlastnosti a celkovú podobu produktu. Matrace môžu podliehať menším rozmerovým odchýlkam, štandardne sa môže vyskytnúť odchýlka ± 1 cm pre výšku matraca a ± 1 % na ostatné rozmery. Táto odchýlka nepredstavuje výrobnú vadu a neznižuje kvalitu výrobku. **Výškou matraca sa rozumie hodnota nameraná v strede matraca nie na okraji.** Farba peny v matracoch znázornená na obrázkoch slúži iba pre prehľadnejšiu ilustráciu rôznych matracových vrstiev a nemusí sa zhodovať so skutočnou farbou použitej peny. Táto odlišnosť nemá však žiaden vplyv na vlastnosti matraca, ktoré ostávajú zachované.

Čistenie a údržba tovaru:

Pravidelne matrac vetrajte: Aspoň 1x mesačne matrac nadvihnite a nechajte niekoľko hodín voľne odvetrávať.

Pravidelne matrac otáčajte: Aspoň 1x mesačne (najneskôr však raz za 6 mesiacov) matrac otočte na opačnú stranu. V prípade obojstranných matracov kombinujte otočenie s preklopením matraca na opačnú stranu, aby ste znížili riziko vzniku preležaných bodov na matraci a zachovali životnosť vášho matraca.

Usadený prach a nečistoty na matraci pravidelne povysávajte. **Nepoužívajte silné (hĺbkové) vysávanie, pri ktorom by mohlo dôjsť k vyťahovaniu vlákien z tkaniny potáhu.**

Ak má váš matrac prateľný potáh, perte ho podľa pokynov uvedených na štítku od výrobcu.

Ak ste si objednali matrac so zdravotnou pohánkovou vrstvou všitou priamo do potáhu, **potáh nikdy neperte.**

Pranie jadra matraca je zakázané.

Pri intenzívnom nočnom potení, pri malých deťoch, či požívaní potravín a nápojov v posteli, odporúčame umiestniť na povrch matraca matracový chránič ako ochranu pred znečistením a navlhnutím jadra.

Bežné opotrebenie tovaru:

Žmolkovanie látky: je prirodzeným znakom používania matraca / látok. Tento jav nie je možné reklamovať.

Preležanie matraca: Za preležanie matraca sa považuje, ak preležanie tvorí viac ako 20% z celkovej výšky matraca (napr. ak má matrac výšku 20 cm, za preležanie sa považuje deformácia s výškou 4 cm a viac). Výšku preležania je pri reklamovaní potrebné fotograficky zdokumentovať.

Nábytok z masívu, ktorý je lakovaný alebo iným spôsobom upravený na biely odtieň, nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, aby vám časom nezažltol. Je to jeho prirodzená vlastnosť, ktorú nie je možné reklamovať.

Uvedené pokyny je dôležité dodržiavať, aby nedošlo k poškodeniu tovaru.